

REGIONE VENETO
 AZIENDA OSPEDALIERA - UNIVERSITA' DI PADOVA
 D.A.I.S. PER LA SALUTE DELLA DONNA E DEL BAMBINO
 U.O.C. CLINICA DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA
 Direttore: Prof. Giuseppe Basso

SEZIONE DEGENZE

VADEMECUM dell'ACCOGLIENZA

Sezione degenze 049 821.3535-36; Day Hospital 049 821.1492;
 Direzione 049 821.3579-8030 Segreteria 049 821.1461

Accompagnato settembre 2012

La Clinica di Oncematologia Pediatrica dell'Università di Padova è un centro avanzato per la diagnosi e la cura delle malattie maligne ed ematologiche dell'infanzia. La complessità e la delicatezza dei programmi di trattamento richiedono un'attenzione particolare e un comportamento corretto da parte delle persone che assistono i bambini. In questo opuscolo forniamo delle indicazioni cui preghiamo di attenersi scrupolosamente, e che non possono essere né ignorate né sottoposte a contrattazione.

Piano terra	Day Hospital (D.H.)	Sezione degenza	Sezione trapianto di midollo osseo (T.M.O.)
1° piano	Segreteria	Laboratorio	

E' vietato utilizzare il passaggio attraverso il reparto per raggiungere il day hospital e viceversa.

LATO SUD

Sezione Degenza

Stanze degenza con bagno	Sala giochi	Stanze degenza con bagno	Accettazione	Stanza medici	Ser T M O				
D H	Ambul. procedure	Soggiorno genitori	Magazzino	Ambul. chemio	Stanze singole	Guardiola caposala	Ambul. infermiere	Cucina	Vuotatoio

LATO NORD

ENTRATA REPARTO E SALA D'ATTESA





STANZE DEGENZA LATO SUD

Sono attrezzate per ospitare due pazienti e sono fornite di un bagno. Inoltre sono presenti due letti estraibili destinati alle persone che assistono il paziente utilizzabili dalle ore 20.00 fino alle ore 07.00.

Vicino alla testiera del letto sono disposti: il comando delle luci, il campanello di chiamata.

Ogni stanza è fornita di un piccolo frigorifero, di un televisore con videoregistratore, DVD, di cassette e armadietti utili per contenere vestiario e oggetti del paziente e di chi lo assiste.

Si ricorda che è fondamentale effettuare la pulizia giornaliera delle stanze e dei bagni; pertanto il personale adibito allo scopo dovrà trovare il maggior ordine possibile.



STANZE DEGENZA LATO NORD

Sono stanze singole con lo stesso arredamento di quelle a due letti.



SALA GIOCHI

Tale spazio è attrezzato con TV e videoregistratore, videocassette, videogiochi, giochi da tavolo, giochi per i bambini più piccoli e due forni al microonde (non usare contenitori in alluminio per scaldare le vivande). Sono presenti inoltre un frigorifero e un freezer (- 20°C) nei quali possono essere riposti alimenti dei pazienti ricoverati. Si raccomanda di scrivere il cognome del paziente su tali alimenti e di ritirarli ad ogni dimissione. Qualora ciò non avvenga gli alimenti saranno cestinati.

Come nelle stanze di degenza, si prega di osservare la massima pulizia e cura nell'utilizzo degli elettrodomestici e delle attrezzature. Inoltre è indispensabile il riordino di tutti i giochi utilizzati. Anche questa stanza è fornita del campanello di chiamata.



AMBULATORIO INFERMIERE (1)

E' il punto dove le infermiere preparano alcune terapie e da dove rispondono alle chiamate.

AMBULATORIO PREPARAZIONE CHEMIOTERAPIA (2)

In questo ambulatorio, l'infermiere prepara tutti i farmaci chemioterapici. Tale spazio è assolutamente **vietato ai non addetti.**

AMBULATORIO PROCEDURE (3)

Tale ambulatorio è riservato a piccole procedure chirurgiche con o senza anestesia e ai prelievi del mattino.





LAVORO PULITO

In questa stanza ci sono phon, ferro da stiro e tagliacapelli; nel corridoio c'è un armadio fornito di biancheria pulita di riserva e pannolini.

VUOTATOIO

In questo spazio ci sono i sacchi di tela dove riporre la biancheria sporca. I copriletti colorati non vanno inseriti nei sacchi bensì lasciati in disparte sopra il carrello. Ci sono inoltre i sacchi per la spazzatura suddivisi per colore: **giallo per il materiale contaminato da chemioterapici e liquidi biologici (pannolini, ...), azzurro per plastica e lattine, grigio per tutto il resto** e un apposito contenitore per la raccolta del vetro e della carta. In questa stanza sono presenti un lavapadelle che può essere utilizzato anche per la pulizia dei vasetti, pappagalli e catini (altri contenitori puliti possono essere trovati negli armadietti presenti nel vuotatoio). Questa stanza è attrezzata anche di due lavatrici e un'asciugatrice. Si ricorda che il detersivo per lavatrici deve essere acquistato dai familiari dei pazienti.



N.B.: queste apparecchiature necessitano di un minimo di addestramento per il loro uso. Si prega pertanto di interpellare il personale addetto all'assistenza per le spiegazioni di utilizzo.

IL PERSONALE

PERSONALE MEDICO

- Camice bianco;
- cartellino di riconoscimento con banda rossa

PERSONALE MEDICO in formazione

- Camice bianco;
- cartellino di riconoscimento senza banda rossa

PSICOLOGO

- Camice bianco;
- cartellino di riconoscimento con nome senza banda

INSEGNANTE

Camice bianco;
cartellino di riconoscimento con il nome senza banda

PERSONALE INFERMIERISTICO

- **CAPOSALA** divisa bianca, cartellino di riconoscimento con banda verde
- **INFERMIERE** divisa azzurra e/o bianca; cartellino di riconoscimento con banda verde
- **O.S.S.** divisa azzurra e/o bianca; cartellino di riconoscimento banda gialla o viola
- **STUDENTI INFERMIERI** divisa bianca; cartellino di riconoscimento bianco con nome

VOLONTARI

Camice rosa/verde;
cartellino di riconoscimento con nome senza banda





AZIENDA OSPEDALIERA – UNIVERSITA' DI PADOVA
DAIS per la SALUTE DELLA DONNA E DEL BAMBINO
CLINICA DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA

Direttore Prof. Giuseppe BASSO



L'equipe medica è composta di 12 persone, che a rotazione settimanale svolgono il loro lavoro in reparto e a rotazione giornaliera in Day Hospital. Il personale medico è presente in reparto nelle ore diurne, compresi il sabato e la domenica. Effettua il giro visite al mattino e al pomeriggio.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o colloquio il personale medico è disponibile dopo le ore 14.00, compatibilmente con gli impegni del reparto.



PSICOLOGO

Le psicologhe sono disponibili per un supporto ai bambini e alle famiglie dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.30 alle ore 17.00.

Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere un medico, alla caposala o al personale infermieristico.



CAPOSALA

Salgarello Maria Cristina: è presente in reparto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30.

VICE CAPOSALA

Cavaliere Mara: è presente in reparto dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 13.00

REFERENTE PER LA SEZIONE TRAPIANTI (TCSE):

Salgarello Maria Cristina

Bernardi Matteo: è presente nella sezione TCSE dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 14.12.



PERSONALE INFERMIERISTICO

E' composto da 33 infermieri di cui 27 turnisti e 6 diurnisti.

I turni nella giornata sono così articolati: 7-13; 13-20; 20-7.

Alla fine di ogni turno i due gruppi di infermieri si riuniscono per circa 20' per scambiarsi informazioni sullo stato dei pazienti e sui programmi di cura. In questo lasso di tempo (12.50 – 13.15; 19.50 – 20.10; 06.50 – 07.10) si prega di limitare le chiamate allo stretto necessario.

OPERATORI SOCIO-SANITARI (O.S.S.)

Sono presenti in 2/3 al mattino e 1/2 al pomeriggio; gestiscono le attività alberghiere.



INSEGNANTI

E' presente l'insegnante di scuola primaria e gli insegnanti di scuola secondaria di 1° e 2° grado. Saranno loro a presentarsi e a proporre il programma da svolgere con il bambino in accordo con i programmi della scuola di provenienza e compatibilmente con le condizioni psicofisiche del paziente.



VOLONTARI

Sono presenti in reparto dal lunedì al sabato pomeriggio, in base a turni prestabiliti. Tutti i volontari sono coordinati dalla Sig.ra Lucia Terrin, presente in reparto tutti i martedì e giovedì pomeriggio.

Il loro intento è quello di far giocare i bambini o comunque di tenere loro compagnia singolarmente o in gruppo. Per effettuare qualche attività di gioco collettivo spesso viene utilizzata la sala giochi.

Alcuni giorni alla settimana, ad orari non prestabiliti, sono presenti operatori volontari di SHIATZU (particolari tecniche di massaggio).



NOTIZIE GENERALI SULL'ASSISTENZA

L'immunità compromessa dei nostri pazienti non consente il contatto con molti visitatori.

E' ammessa una sola persona che dovrà seguire alcune regole fondamentali:

- 1) fare la doccia almeno una volta al giorno;
- 2) indossare abiti puliti;
- 3) lavarsi le mani frequentemente;
- 4) non avere malattie acute in atto (raffreddore, influenza o altre malattie infettive).

Solo in casi particolari il medico responsabile e/o il coordinatore possono consentire la presenza di un altro familiare.

▪ INGRESSO



Frizionare le mani con soluzione alcolica



Indossare camicia monouso, maschera chirurgica e calzari



Prima di avvicinarsi al paziente frizionare nuovamente le mani con soluzione alcolica

▪ CAMBIO DELL'ASSISTENZA

E' possibile effettuare il cambio dell'assistenza in 3 diversi momenti della giornata:

- Mattina dalla ore 8 alle ore 9
- Pomeriggio dalle ore 13 alle ore 14
- Sera in concomitanza con l'orario delle visite.

▪ VISITE

E' permessa la visita di 1 persona per volta per un massimo di due persone al giorno nei seguenti orari: **dalle ore 18.30 alle ore 20.30 dal lunedì al venerdì; sabato, domenica e festivi dalle ore 16 alle ore 19.**

Al di fuori degli orari sopra menzionati, solo in casi particolari il medico responsabile e/o il coordinatore possono consentire la presenza di un altro familiare.

N.B.: è proibita la visita di altri bambini di età inferiore a 14 anni.

❖ Il vitto per i bambini è gestito da una ditta esterna. Sarete invitati a compilare una scheda di preferenze per i pasti del giorno successivo entro le ore 12 e vi verrà consegnato il vassoio preparato così come avrete richiesto. Il genitore che fa assistenza con un bambino di età inferiore ad un anno, ha diritto per legge, al vitto gratis. Per gli altri è possibile acquistare dei buoni pasto (chiedere agli operatori addetti all'assistenza).

❖ Gli orari dei pasti adottati dall'azienda sono: 8.15; 12.00; 18.00; Si ricorda che i vassoi di colazione, pranzo e cena verranno ritirati rispettivamente alle 9.30, 14 e 20. Nei vassoi non deve essere depositato nessun tipo di materiale al di fuori di quello consegnato con il pasto (esempio le siringhe degli sciroppi). Se il vassoio non potrà essere ritirato dal personale negli orari sopra menzionati, dovrà essere tenuto nella propria stanza.

❖ L' **AiL** di Padova (Associazione Italiana contro le Leucemie), mette a disposizione delle famiglie, residenti lontano, alcune stanze (da 1 o 3 letti) in tre appartamenti appositamente affittati, ubicati a 500 metri dall'ospedale; e organizza altre "sistemazioni" (per 3-4 nuclei familiari) presso una "casa madre" gestita da suore.

Si tiene a precisare che gli alloggi sono solo per i genitori, o in loro sostituzione, per i familiari stretti dei bambini.





AZIENDA OSPEDALIERA – UNIVERSITA' DI PADOVA
DAIS per la SALUTE DELLA DONNA E DEL BAMBINO
CLINICA DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA

Direttore Prof. Giuseppe BASSO



Per informazioni:

Signor Emiliano Zerini (presso segreteria AIL – via A. Gabelli 114)
(tel. 049/666380).

Orari: *dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30. Il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00*

❖ E' possibile, durante il ricovero, ottenere un'autorizzazione per entrare con l'auto all'interno dell'azienda: ci si può rivolgere alla caposala che provvederà al suo rilascio dalle ore 8.30 alle 13.00 in concomitanza con l'orario di apertura dell'ufficio viabilità che rilascerà un PASS da esporre sul cruscotto.

La responsabilità di questa concessione è esclusivamente dell'ufficio apposito dell'Azienda Ospedaliera.

❖ Dopo la dimissione, i genitori possono telefonare allo 049/8213587 per comunicare con i medici, con il seguente orario:

- Lunedì dalle 15.00 alle 17.00
- Martedì " " " "
- Giovedì dalle 15.00 alle 17.00
- Venerdì " " " "

Per le urgenze diurne (dal Lunedì al Venerdì 8.30 – 18.30) telefonare in DH al 049/8213533 – 049/8211492.

Per le urgenze diurne del sabato, domenica e festivi telefonare in reparto al n. 049/8213535 – 049/8213536.

Per le urgenze notturne rivolgersi al Pronto Soccorso Pediatrico tel. 049/8213515 – 049/8218052.

