

ITER DEL SERVIZIO E TEMPI DI CONSEGNA

- ❖ Entro 24 ore dalla richiesta, questa viene inoltrata alla competente Unità Operativa e ogni giorno un addetto di questo Ufficio passa a ritirare le Cartelle già preparate presso le Unità Operative. **La cartella non verrà rilasciata se il paziente è ricoverato o presente nei giorni successivi in D.H.**
- ❖ Dal momento in cui la Cartella arriva all'Ufficio Cartelle Cliniche, il **tempo medio** di preparazione è di 48 ore.
- ❖ **Le urgenze sono garantite in giornata**
- ❖ Gli eventuali tempi più lunghi possono verificarsi in caso di pazienti appena dimessi o nuovamente ricoverati o in attesa di esami di completamento diagnostico.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Per prestazioni infermieristiche a domicilio è necessario rivolgersi al Pediatra di Base o al distretto socio sanitario.

Per altre prestazioni a domicilio e per la fornitura di presidi sanitari, munirsi di richiesta dello specialista e rivolgersi al Distretto di appartenenza.

UNITA' DISTRIBUZIONE FARMACI

E' una farmacia all'interno dell'Azienda Ospedaliera al piano rialzato del monoblocco (sopra il pronto soccorso Centrale) per i soli pazienti che devono ritirare i farmaci con modulo **File F** o **Prontuario Blu**. Il servizio è aperto con orario 09.30-13.30 e 14.30-17.00 dal lunedì al venerdì.

CONTRIBUTI ECONOMICI STRAORDINARI PER MOTIVI SANITARI

Molte regioni italiane prevedono l'erogazione di contributi economici alle famiglie per spese correlate a motivi sanitari (spese di trasporto, alloggio, etc...). Nella regione Veneto è necessario fare riferimento al Comune di Residenza, documentando dettagliatamente tutte le spese sostenute. In casi eccezionali, le famiglie di bambini affetti da malattie oncoematologiche, possono chiedere piccoli sussidi all'AIL (Associazione Italiana contro le Leucemie) preferibilmente presso le proprie sedi provinciali o all'AIL sezione di Padova.

ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI EXTRACOMUNITARI

Secondo le recenti norme sull'immigrazione, è assicurata l'assistenza sanitaria a tutti i bambini stranieri extracomunitari, anche se non sono in possesso di regolare permesso di soggiorno. In particolare, per i minori senza permesso, è possibile ottenere una tessera sanitaria a validità limitata rilasciata dalla ASL in cui si trovano, presentando un documento del genitore. A Padova, per presentare la richiesta è possibile rivolgersi anche presso le CUCINE POPOLARI, in Via Tommaseo. Questa tessera (per i minorenni), dà diritto di accedere a tutte le prestazioni ospedaliere, ambulatoriali, riabilitative e alla fornitura di alcuni farmaci (**per informazioni vedi al punto Volontari**).

ASSISTENZA SANITARIA AI PAZIENTI DOMICILIATI TEMPORANEAMENTE A PADOVA

I pazienti che temporaneamente alloggiano a Padova, devono richiedere l'attribuzione di un Pediatra Di Base all'Ufficio dell'ULS 16 (v. Scrovegni) o al distretto più vicino al domicilio.

RINGRAZIANDOVVI PER L'ATTENZIONE E LA COLLABORAZIONE , VI RICORDIAMO CHE TUTTO IL PERSONALE E' A VOSTRA DISPOSIZIONE PER QUALSIASI CHIARIMENTO E PER INFORMAZIONI NON RIPORTATE IN QUESTE RIGHE.

IL PERSONALE DELLA CLINICA DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA DI PADOVA